



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Autonetrónik Lda respeita a privacidade de todos os utilizadores do seu website e compromete-se a proteger as informações pessoais que cada utilizador decidir partilhar. Algumas secções e/ou funcionalidades deste website podem ser navegadas sem recurso a divulgação de qualquer informação pessoal por parte do utilizador.

A presente política de privacidade contém as regras aplicáveis à recolha e tratamento de dados pessoais por parte da Autonetrónik, Lda do seu site www.vallux.pt. Estas regras não substituem quaisquer cláusulas que sejam objeto de acordo específico com qualquer cliente, parceiro e/ou fornecedor. Nesse caso, a presente política poderá completar tais documentos mas não os substitui. Titular e/ou Cliente e/ou Utilizador são termos utilizados indistintamente na presente Política de Privacidade para designar o titular dos dados pessoais. Ao fornecer à Autonetrónik, Lda os seus dados pessoais, o titular toma conhecimento e declara que:

- É maior de idade;
- Autoriza a recolha, tratamento e processamento dos dados pessoais nos termos aqui descritos.

a) Identificação da entidade responsável pelo tratamento

Autonetrónik, Lda, com sede no Rua Calouste Gulbenkia, nº 39 B, 2830-044 Barreiro, inscrita na Conservatória do Registo Comercial do Barreiro sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 507781384.

Contactos: marketing@vallux.pt

b) Finalidade da recolha de dados pessoais

Na medida do permitido pela legislação aplicável, utilizamos as suas informações para:

- prestar qualquer informação ou serviço que solicitou ou qualquer aplicação, serviço ou produto que encomendou;
- disponibilizar, manter, proteger e melhorar qualquer aplicação, produto, serviço e informação que nos solicitou;
- gerir a nossa relação consigo (por exemplo, serviços ao cliente e atividades de apoio);
- controlar, medir, melhorar e proteger o nosso conteúdo, sítio web, as nossas aplicações e serviços e proporcionar-lhe uma experiência de utilizador melhorada e personalizada;
- realizar testes internos ao nosso sítio web, aplicações, sistemas e serviços para avaliar e melhorar a respetiva segurança, prestação e desempenho.
- prestar-lhe qualquer informação que formos obrigados a comunicar-lhe, em cumprimento das nossas obrigações regulamentares ou legais;



- detetar, prevenir, investigar ou sanar atividades criminosas, ilícitas ou proibidas, ou de alguma outra forma proteger os nossos direitos legais (incluindo estabelecer contacto com as autoridades reguladoras e agências de aplicação da lei para estas finalidades);
- contactá-lo para saber se está interessado em participar no nosso estudo sobre clientes (por exemplo, feedback sobre a sua utilização das nossas aplicações, produtos e serviços);
- enviar ao Cliente informação de marketing, incluindo envio de newsletters aos clientes que a tenham solicitado, desde que o Cliente tenha dado o seu consentimento e não tenha recusado a utilização das suas coordenadas para essa finalidade;

c) Destinatários ou categorias de destinatários dos dados

Os dados são recolhidos e mantidos pela Autonetronek, Lda para as finalidades descritas na alínea b) supra, não existindo comunicação de dados a terceiros, exceto a empresas transportadoras de mercadorias tendo como única e exclusiva finalidade a realização e execução cabal dos serviços ou produtos comprados pelo utilizador, titular dos dados pessoais recolhidos, nos casos de comunicação às autoridades, tais como o Fisco e a Segurança social, para efeitos de cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.

d) Direito de acesso e direito de retificação dos seus dados pessoais

O titular dos dados tem direito de acesso, de retificação e eliminação em qualquer momento, dos seus dados pessoais.

O titular dos dados poderá recusar a utilização das suas coordenadas para efeitos de recebimento de materiais de marketing da Autonetronek, Lda.

O titular dos dados pode exercer qualquer destes direitos por escrito através do seguinte email: marketing@vallux.pt ou por carta ou fax enviada para o nosso escritório sito na Rua Calouste Gulbenkian nº 39 B, 2830-044 Barreiro.

e) Transferência de dados para fora da União Europeia

Não serão transferidos dados para fora da União Europeia.

f) Medidas de proteção dos dados pessoais

A Autonetronek, Lda adotou as medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança dos dados pessoais e para prevenir o uso ou acesso não autorizados, modificação, destruição ilícita ou acidental e perda acidental, incluindo firewall, estabelecimento de níveis de acesso, cópias de backup e procedimento de disaster recovery. Algumas das funcionalidades só podem ser acedidas através de login. Para tal o utilizador deverá registar-se no site/loja online



e um nome de utilizador e uma chave de acesso por si escolhida. Cabe ao utilizador proteger a confidencialidade de tais elementos por forma a não permitir o acesso não autorizado à sua conta e respetivos dados pessoais, limitando o acesso de terceiros ao seu computador, usando sessões seguras (https) e fazendo logoff quando termina a sua utilização, entre outras.

g) Cookies - recolha automática de dados

A Autonetronek, Lda poderá utilizar no seu site cookies, web beacons e outros ficheiros similares tendo em vista a melhoria do desempenho do site e da experiência do utilizador. Cookies são pequenos ficheiros de texto que um site pode colocar no computador ou equipamento móvel do Utilizador que permitem o reconhecimento do equipamento do Utilizador da próxima vez que o utilizador visita o site. É uma prática comum na internet porque permite o reconhecimento do utilizador enquanto efetua as suas pesquisas na internet. Por exemplo, quando um Utilizador volta à página anterior de um site, o cookie permite-lhe voltar a essa página com as preferências que o Utilizador tinha anteriormente selecionado. Alguns cookies contêm dados pessoais (por exemplo quando o utilizador usa o "lembrar-me", o cookie armazena o nome de utilizador, o qual poderá ser constituído pelo nome do titular dos dados). A maior parte dos motores de pesquisa utiliza cookies mas, de igual forma, permite ao Utilizador que essa funcionalidade seja desativada.

Para o caso de querer saber mais sobre cookies e como podem ser eliminados poderá visitar, entre outros: www.allaboutcookies.org; <http://www.microsoft.com/info/cookies.msp>; <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

A Autonetronek, Lda utiliza os seguintes cookies na área de cliente:

Cookies de sessão para efeitos de autenticação, os quais perdem a sua validade assim que o motor de busca (browser) é encerrado. Estes cookies não permitem a identificação do utilizador.

Cookies analíticos para efeitos de análise da performance do site, os quais perdem a sua validade assim que o motor de busca (browser) é encerrado. Estes cookies não permitem a identificação do utilizador.

Exceto nos casos em que o Utilizador tenha desativado os cookies no seu browser, quando o Utilizador prosseguir na navegação e utilização do site da Vallux, está a consentir na utilização dos mencionados cookies. A experiência de navegação no site será necessariamente menos enriquecedora se os cookies forem desativados mas tal não é impeditivo da utilização do site por parte do Utilizador. Poderá contactar-nos relativamente a qualquer pedido ou questão que tenha sobre os cookies através do nosso email: marketing@vallux.pt.



h) Utilização internacional

Se o utilizador estiver fora de Portugal, informamos que os dados estão alojados em servidor localizado em Portugal, aplicando-se as regras de proteção de dados que poderão ser diferentes das aplicáveis no seu país de origem, ainda que dentro da União Europeia.

i) Lei e foro

A presente Política de proteção de dados pessoais rege-se pela legislação Portuguesa. Neste caso, o Utilizador e a Autonetronek, Lda acordam que o Tribunal da Comarca da Grande Lisboa terá competência para dirimir qualquer litígio que possa surgir relativamente à interpretação e/ou execução da presente política de privacidade.

j) Alterações

A presente Política de proteção de dados pessoais produz efeitos desde 25 de Maio de 2018. A Autonetronek, Lda poderá alterar periodicamente esta política por forma a refletir alterações na legislação ou alterações no próprio site e respetivos conteúdos.